



# 基本接客編

外国語に不自由な為、 **My English isn't so good.** **외국어가 불편하므로** 由于我不懂外语, 因為我不懂外文, **ท่านที่ไม่ถนัดภาษาต่าง**  
 このシートを指さして **so please allow me to** **이 시트를 가리키며** 请允许我指着 請允許我指著 **ประเทศก็สามารถสื่อสาร**  
 お話しさせていただき **communicate by** **말씀을 드리겠습니다** 这张卡片的 這張會話卡 **ได้โดยวิธีที่หนึ่ง**  
 ます。 **pointing at this sheet.** 对应内容与您进行对话。 與您進行交流。

日本語	英語	韓国語	簡体字 (中国)	繁体字 (台湾·香港)	タイ語
いらっしゃいませ	Hello! Welcome!	어서오세요	欢迎光临。	歡迎光臨。	ยินดีต้อนรับครับ/ค่ะ
ありがとうございます。またお越しくださいませ。	Thank you very much. Please come again.	감사합니다 또 오세요	谢谢。期待您再次光临。	謝謝。期待您再次光臨。	ขอขอบคุณที่มาใช้บริการ ทางเราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะกลับมาใช้บริการอีก
何かお困りですか?	Can I help you?	도와드릴까요?	您需要帮忙吗?	您需要幫忙嗎?	มีปัญหาอะไรหรือเปล่าครับ/ค่ะ
何かお探しですか?	Looking for anything in particular?	찾으시는 거 있으세요?	您是在找什么东西吗?	請問您需要什麼?	หาอะไรอยู่ครับ/ค่ะ
ごゆっくりどうぞ!	Please take your time.	천천히 보세요!	请随意挑选。	請隨意挑選。	เชิญพักผ่อนตามอัธยาศัย
もう一度言っていただけますか?	Could you say that again, please?	다시 한번 말해 주시겠어요?	可以请您再说一遍吗?	可以請您再說一遍嗎?	กรุณาพูดอีกครั้งได้ไหมครับ/ค่ะ
ゆっくり話していただけますか?	Could you speak slowly, please?	천천히 말해주세요	您可以说得慢一点吗?	您可以說慢一點嗎?	กรุณาพูดช้าๆได้ไหมครับ/ค่ะ
わかりました / わかりません	I understand. / I don't understand.	알겠습니다 / 모르겠습니다	明白了。 / 不明白。	明白了。 / 不明白。	เข้าใจครับ/ค่ะ / ไม่เข้าใจครับ/ค่ะ
申し訳ございません	I'm very sorry.	죄송합니다	非常抱歉。	非常抱歉。	ขอภัยเป็นอย่างสูง
少々お待ちください。今お調べいたします。	Just a moment, please. I'll check that for you.	잠시만 기다려 주세요. 확인 좀 해 보겠습니다	请稍等。现在马上去查。	請稍等。現在馬上去查。	กรุณารอสักครู่ ขณะนี้กำลังทำการตรวจสอบอยู่ครับ/ค่ะ
何個必要ですか?	How many do you need?	몇 개 필요하십니까?	请问您要几个?	請問您要幾個?	ต้องการทำไหว้ครับ/ค่ะ
すみません、在庫がありません。	Sorry, it's out of stock.	죄송합니다 재고가 없습니다	非常抱歉，没有库存。	非常抱歉，沒有庫存。	ขอโทษครับ/ค่ะ สินค้าหมดแล้วครับ/ค่ะ
おすすめですよ	I recommend this one.	추천입니다	推荐款式。	推薦款式。	ขอแนะนำ
有料です / 無料です	It's not free. / It's free.	유료입니다 / 무료입니다	要收费。 / 免费。	要收費。 / 免費。	มีค่าใช้จ่าย / ฟรี
日本製です	Made in Japan.	일본제입니다	这是日本制造的。	這是日本製造的。	สินค้าประเทศญี่ปุ่น
今一番の人気です	This is the most popular right now.	지금 가장 인기있는 상품입니다	目前最受欢迎的商品。	目前最受歡迎的商品。	ตอนนี้กำลังได้รับความนิยม
あります / ありません	We have it. / We don't have it.	있습니다 / 없습니다	有。 / 没有。	有。 / 沒有。	มี / ไม่มี
できます / 対応できません	We can do it. / We can't accommodate it.	할 수 있습니다 / 대응 못합니다	可以 / 无法提供该服务。	可以。 / 無法提供該項服務。	รองรับ / ไม่สามารถรองรับได้



# 会計編

外国語に不自由な為、 **My English isn't so good.** **외국어가 불편하므로** 由于我不懂外语, 因為我不懂外文, **ท่านที่ไม่ถนัดภาษาต่าง**  
 このシートを指さして **so please allow me to** **이 시트를 가리키며** 请允许我指着 請允許我指著 **ประเทศก็สามารถสื่อสาร**  
 お話しさせていただき **communicate by** **말씀을 드리겠습니다** 这张卡片的 這張會話卡 **ได้โดยวิธีที่หนึ่ง**  
 ます。 **pointing at this sheet.** 对应内容与您进行对话。 與您進行交流。

日本語	英語	韓国語	簡体字 (中国)	繁体字 (台湾·香港)	タイ語
現金	Cash	현금	現金	現金	เงินสด
クレジットカード	Credit card	신용카드	信用卡	信用卡	บัตรเครดิต
一括払い	Single payment	일시불	一次性支付	一次性付清	จ่ายทั้งหมด
分割払い	Installment payment	개월할부	分期支付	分期付款	แบ่งจ่าย
領収書	This is your receipt.	영수증	发票	發票	ใบเสร็จรับเงิน
ここにサインしてください。	Please sign here.	사인 해주세요	请在这里签字	請在這裡簽名	กรุณาเซ็นชื่อที่นี่
暗証番号をお願いします。	Please enter your PIN number.	비밀번호를 눌러주세요	请输入密码	請輸入密碼	กรุณาลงทะเบียนด้วยรหัสผ่าน
申し訳ございませんが ~はご利用になれません。	Sorry, we do not accept ~	죄송합니다만 ~은/는 사용하지 않습니다	非常抱歉, ~无法使用	非常抱歉, ~無法使用	ขอภัย ไม่สามารถใช้บริการได้ครับ/ค่ะ
免税はご希望ですか?	Would you like to purchase this tax-free?	면세로 구입 하세요?	您需要免税吗?	您要辦理免稅嗎?	ต้องการซื้อแบบปลอดภาษีหรือไม่
パスポートを見せてください。	May I see your passport please?	여권 보여 주세요	请出示您的护照	請出示護照	ขอดูพาสปอร์ตได้ไหมครับ/ค่ะ
免税できます。	You can purchase this tax-free.	면세 할 수 있습니다	可以免税。	您可以免稅	สามารถยกเว้นภาษีได้
免税できません。	You cannot purchase this tax-free.	면세 못 합니다	不支持免税。	不能免稅	ไม่สามารถยกเว้นภาษีได้
免税カウンターで対応致します。	Your tax refund can be processed at the tax-free counter.	면세 카운터에서 대응하겠습니다	请您到免税服务台办理	請到免稅櫃檯辦理免稅手續	ทำเรื่องยกเว้นภาษีได้ที่เคาน์เตอร์
金額は税(8%)込みです。	The amount includes 8% tax.	금액은 세금(8프로) 포함입니다	这是含税(8%)金额	這是含稅(8%)金額	จำนวนเงินรวมภาษี(8%)

ご自由に追加してください。




# 場所編

外国語に不自由な為、**My English isn't so good, 외국어가 불편하므로** 由于我不懂外语, 因為我不懂外文, **ท่านที่ไม่ถนัดภาษาต่าง**  
 このシートを指さして **so please allow me to 이 시트를 가리키며** 请允许我指着 請允許我指著 **ประเทศก็สามารถสื่อสาร**  
 お話しさせていただき **communicate by 말씀을 드리겠습니다** 这张卡片的 這張會話卡 **ได้โดยวิธีที่หนึ่ง**  
 ます。 **pointing at this sheet.** 对应内容与您进行对话。 與您進行交流。

日本語	英語	韓国語	簡体字 (中国)	繁体字 (台湾・香港)	タイ語
ATM	ATM	에이티엠	ATM	ATM	เอทีเอ็ม
コンビニエンスストア	Convenience store	편의점	便利店	便利商店	ร้านสะดวกซื้อ
コインロッカー	Coin locker	코인 로커	投币式储物柜	投幣式儲物櫃	ตู้ล็อกเกอร์แบบหยอดเหรียญ
外貨両替機	Foreign-exchange machine	외화환전기	货币兑换机	貨幣兌換機	เครื่องแลกเปลี่ยนเงินตรา
駅	Station	역	车站	車站	สถานีรถไฟ
タクシー	Taxi	택시	出租车	計程車	แท็กซี่
バス停	Bus stop	버스정류장	公交车站	公車站	จุดรถเมล์
観光案内所	Tourist office	관광안내소	观光导览中心	觀光導覽中心	ศูนย์แนะนำการท่องเที่ยว
病院	Hospital	병원	医院	醫院	โรงพยาบาล
ホテル	Hotel	호텔	酒店	飯店	โรงแรม
レストラン	Restaurant	레스토랑	餐厅	餐廳	ร้านอาหาร
銀行	Bank	은행	银行	銀行	ธนาคาร

ご自由に追加してください。
