

## 「香川県多言語コールセンター」 現在のサービス内容について

### 1. 業務内容

#### (1) コールセンターを活用した通訳

外国人観光客に対応する県内各施設において、通訳の必要性が発生した場合、コールセンターを活用した多言語通訳を行うもの。

##### ① 2地点3者通訳（目の前に外国人がいる場合）

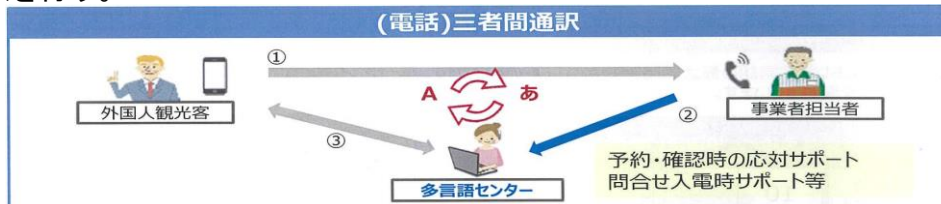
外国人観光客等と対面する場合に、電話の受話器のやり取り又はスピーカー機能を通して、通訳対応を行う。



※) このほか、タブレットやスマートフォンを使用してのTV通訳サービスも提供する。

##### ② 3地点3者通訳（電話の向こうに外国人がいる場合）

外国人観光客等から連絡があった場合又は連絡を取りたい場合、コールセンターを通して3者間通訳を行う。



#### (2) 日本語文と外国語文の相互翻訳

外国人観光客に対応する県内各施設の表示やメニューの多言語化等を行うのに際し、日本語文を外国語に、海外からの外国語文を日本語に翻訳するもの。

### 2. 対応言語

- ・ 24時間対応：5言語（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語）
- ・ 全日10時～19時対応：3言語（フランス語、タガログ語、ベトナム語）
- ・ 全日9時～18時対応：1言語（タイ語（※））