



観光案内所における 外国人旅行者の 対応事例のご紹介

公益社団法人
香川県観光協会

県内の認定外国人観光案内所（カテゴリー3）

● 高松空港インフォメーションセンター

場所：高松空港1F 到着ロビー

月間約7,000人が利用
（うち約700人が外国人）

国際線就航先の**香港、中国、
韓国、台湾**の方の利用が多い



県内の認定外国人観光案内所（カテゴリー3）

●香川・高松ツーリストインフォメーション

場所：JR高松駅1Fコンコース

月間約7,000人が利用
(うち約2,000人が外国人)

香港、中国、韓国、台湾のほか
フランス、米国、豪州の利用が
多く、次いでドイツ、英国、オ
ランダ、スペイン、スイスなど



外国人利用者からの主な問合せ

- **交通**

県内・県外へのアクセス（料金と所要時間も）、鉄道乗り放題パス

- **観光**

おすすめの場所

- **宿泊**

- **外貨両替・日本円の入手できる場所**

利用者からの意見・質問で多いもの

- ・ 市内中心部でうどん打ち体験ができればよい
- ・ コインロッカーの場所と使い方がわからない
- ・ 夏に扇子のノベルティーをもらうとうれしい
- ・ プリペイド **S I M**カードの販売箇所と
トラブルへの対処方法を知りたい
- ・ 近くの薬局の場所を教えてください

質問で多いもの（国・地域別）

他地域に比べてはっきりとした傾向が見られるのは・・・

- **韓国**

うどん店・うどんバスツアー・
うどん打ち体験

- **欧米
遍路**

番外編

- ・「鴨川に行きたい」と言われたが、よくよく聞くと**坂出の鴨川**ではなく**千葉の鴨川**（シーワールド）だった
- ・アジア圏からの利用者は多くの方が**記念スタンプ**を押していく
- ・東京から自転車で来たフランス人の方が、**自転車を売った代金で東京へ戻る**交通費を捻出しようとしていた
- ・カナダ人の方が、**日本の駅の清潔さや、学校を児童が自ら掃除**することに感心していた
- ・米国からの方が「**この資料や案内が無料とは信じられない**」と投げキッスしてくれた