

# 外国人観光客の特徴 【台湾】

## 【嗜好・習慣】

- 台湾では日本の旧漢字に似た「**繁体字**」を、中国では簡略化された「**簡体字**」を利用  
⇒台湾人はこうした言葉の違いに敏感になるため、台湾向けにパンフレットを作成したり、台湾人を受け入れたりする際に使う中国語は、台湾人を起用して翻訳・通訳をすることが望まれる
- 鍋料理は、**温かい食事を好む**食習慣に合致する上、生魚に抵抗のある一部の人でも刺身を鍋に入れて食べることができるため歓迎される
- 牛肉を食べない人やベジタリアン**もいるため注意

※ JNTO(日本政府観光局)資料より。必ずしも全員に当てはまるとは限らない

## 【旅行性向】

- 個人客が増えているが**団体客も依然として多い**
- 旅程は3泊以上で四国内や瀬戸内沿岸の県を周る方が多い
- 高松以外では特に**小豆島と琴平が人気**
- 広島空港や関西空港等近隣の空港と高松空港を組み合わせた団体旅行商品も多くみられる。

# 外国人観光客の特徴 【中国】

## 【嗜好・習慣】

- 客が**食べきれないほどの量の食事を提供することが**礼儀とされており、食事の量や品数が多いことを好む
  - 体を冷やすことを嫌うため、**温かい料理、火の通った料理**を好む。**水も常温**でも提供できると喜ばれる
  - 食後にお茶や白湯を飲む**習慣があるので、湯の準備をしておくと喜ばれる
  - 日本を訪れる観光客はステレオタイプの中国人よりも**比較的素養が高い中間層以上**が中心
- ⇒彼らは**日本の習慣(マナー)**を必ずしも十分知らない**だけ**であり、一部を除き説明すれば日本の習慣を尊重する素地を持っている

※ JNTO(日本政府観光局)資料より。必ずしも全員に当てはまるとは限らない

## 【旅行性向】

- 団体ツアーから**家族旅行**や**少人数グループ**による旅行形態へ移行
- **個人客**の旅程は**県内3泊以上**の方も存在
- **四国内**や**瀬戸内沿岸**の県を周る方も多い

# 外国人観光客の特徴 【香港】

## 【嗜好・習慣】

- 人気が高い「日本の食」・・・刺身、蟹などの**海の幸**、**和牛ステーキ**、しゃぶしゃぶ、焼肉、鉄板焼き、**季節の果物**（桃、いちご、りんご、梨、ぶどう、メロンなど）
- 台湾と同じ**繁体字**であるが、単語の表記や言い回しで**台湾と少し異なるものもあり**、注意が必要
- **外国旅行慣れ**しており、日本へのリピート率も高いことから、日本を含む世界各地のサービスの質を体感している人が多い
- **香港ではエアコンの設定温度が低く設定**されており、日本の夏の室内やバスなどの車内の温度が高いという指摘が多い

※ JNTO(日本政府観光局)資料より。必ずしも全員に当てはまるとは限らない

## 【旅行性向】

- **個人客**が非常に多い
- **レンタカー**や**鉄道**の乗り放題パスを利用して**四国内を周遊**する方が多い

# 外国人観光客の特徴 【韓国】

## 【嗜好・習慣】

- 儒教文化が根強く残っているため、**年長者に対する対応は特に注意**する必要（**敬意をもって接する**）
- **飲酒の量**は日本人と比較して**多い**。特に**日本酒は韓国でも人気**であるとともに、現地では非常に高価であるため、訪日旅行の楽しみの一つ
- **「旅館=温泉」というイメージ**を持っているので、温泉のない旅館は予めその点をWEBサイトなどで明記しておく必要
- 買い物は、**日用品、薬、食品**といったものが主流

※ JNTO(日本政府観光局)資料より。必ずしも全員に当てはまるとは限らない

## 【旅行性向】

- 個人客が増えているが**団体客も依然として多い**
- **週末を利用した2泊3日**で**香川県内のみ**を周る方が多い
- 特に**直島**が人気